

**HUBUNGAN STRES AKIBAT KERJA DENGAN PERILAKU PERAWAT
DALAM MENGHADAPI KELUARGA PASIEN DI RUANG ANAK-ANAK
RS. PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA**



Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Melakukan
Penelitian Bidang Kesehatan Masyarakat

Disusun oleh :
Nurullana Fitri Mustaqim
J410110095

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2016**

**HUBUNGAN STRES AKIBAT KERJA DENGAN PERILAKU PERAWAT
DALAM MENGHADAPI KELUARGA PASIEN DI RUANG ANAK-ANAK
RS. PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

NURULLANA FITRI MUSTAQIM

J 410 110 095

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

ABSTRAK

Nurullana Fitri Mustaqim. J410110095

HUBUNGAN STRES AKIBAT KERJA DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM MENGHADAPI KELUARGA PASIEN DI RUANG ANAK-ANAK RS. PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA

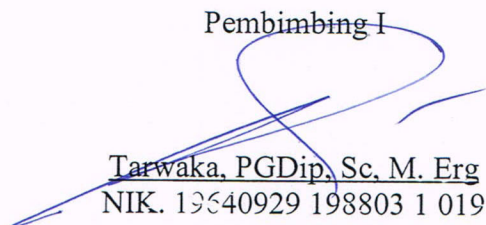
Stres akibat kerja perawat adalah perasaan tertekan yang dialami oleh perawat dalam menghadapi pekerjaan yang disebabkan oleh beberapa faktor, yang paling dominan adalah menghadapi keluarga pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan stres akibat kerja dengan perilaku perawat dalam menghadapi keluarga pasien di ruang anak-anak RS. PKU Muhammadiyah Surakarta. Jenis penelitian ini adalah observasional analitik dengan pendekatan *Cross Sectional*. Populasi penelitian ini adalah seluruh perawat di ruang anak-anak yang berjumlah 30 perawat, terbagi menjadi 2 ruangan yaitu ruang Mina 16 perawat dan ruang Picu 14 perawat di RS. PKU Muhammadiyah Surakarta. Alat ukur dalam kuesioner stres kerja menggunakan kuesioner *Hamilton Anxiety rating Scale* (HAM-A) dengan α 0,97 dan checklist perilaku perawat dalam menghadapi keluarga pasien dengan α 0,65. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Total Sampling*. Uji statistik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan uji korelasi *Product Moment*. Hasil penelitian tidak ada hubungan yang signifikan antara stres kerja dengan perilaku perawat dalam menghadapi keluarga pasien (p value = 0,131). Disarankan agar perawat menerapkan pola hidup sehat, selain itu mengetahui gejala-gejala stres sedini mungkin sebagai bentuk pencegahan terjadinya stres.

Kata kunci : Stres Akibat Kerja, Perilaku Perawat Dalam Menghadapi Keluarga Pasien.

Kepustakaan :


Surakarta, 21 April 2016

Pembimbing I



Tarwaka, PGDip, Sc. M. Erg
NIK. 19640929 198803 1 019

Pembimbing II



Sri Darnoto SKM, MPH
NIK. 1015

Mengetahui
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat



Dwi Astuti, SKM. M. Kes
NIK. 756

ABSTRACT

Nurullana Fitri Mustaqim. J410110095

DUE TO WORK RELATED STRESS BEHAVIOR IN DEALING WITH FAMILY NURSE PATIENT IN THE CHILDREN'S ON RS.PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA

The stress of the nurses are feeling distress experienced by nurses in experienced the work caused by several factors, among others: the face of the patient's family. The purpose of this study was to determine the relationship of stress due to working with nurse's behavior in the face of the patient's family in the children's hospital. PKU Muhammadiyah Surakarta. This type of research is observational analytic with *cross sectional approach*. The research population was all nurses in the children's room totaling 30 nurses, divided into two rooms, namely space Mina 16 nurses and 14 nurse Trigger room at the hospital. PKU Muhammadiyah Surakarta. Gauges in the questionnaire using a questionnaire *rating the Hamilton Anxiety Scale (HAM-A)* with an alpha of 0.97, The sampling technique using *total sampling technique*. The statistical test used in this study using *Product Moment correlation test*. The results of the study there was no significant relationship between work stress by nurses behavior in the face of the patient's family ($p\text{ value} = 0.131$). It is recommended that nurses implement a healthy lifestyle, besides knowing the symptoms of stress as early as possible as a form of prevention of stress.

Keywords : Occupational Stress, Behavior Facing Family Nurse In Patients.

bibliography:

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**HUBUNGAN STRES AKIBAT KERJA DENGAN PERILAKU
PERAWAT DALAM MENGHADAPI KELUARGA PASIEN DI
BAGIAN ANAK-ANAK RS. PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

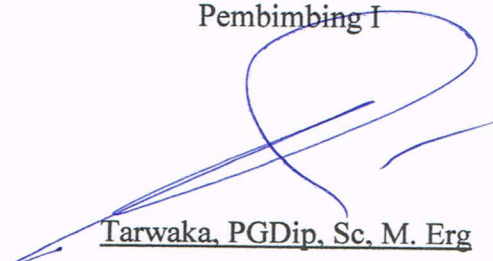
Disusun oleh : **Nurullana Fitri Mustaqim**

NIM : **J410110095**

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 26 April 2016

Pembimbing I



Tarwaka, PGDip, Sc, M. Erg

NIK. 19640929 198803 1 019

Pembimbing II



Sri Darnoto SKM, MPH

NIK. 1015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN STRES AKIBAT KERJA DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM MENGHADAPI KELUARGA PASIEN DI RUANG ANAK-ANAK RS. PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Disusun Oleh: Nurullana Fitri Mustaqim

NIM : J 410 110 095

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 26 April 2016 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, 26 April 2016

Ketua Penguji : Tarwaka, PGDip, Sc, M. Erg ()
Anggota Penguji I : Heru Subaris Kasjono, SKM.,M.Kes ()
Anggota Penguji II : Kusuma Estu W, SKM.,M.Kes ()

Mengesahkan,
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta



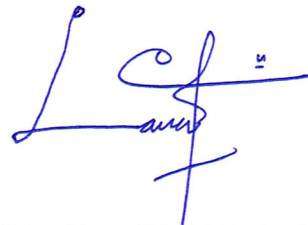
Dr. Suwaji, M.Kes

NIK. 195311231983031002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, 21 April 2016

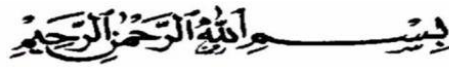


Nurullana Fitri Mustaqim

BIODATA

Nama : Nurullana Fitri Mustaqim
Tempat/Tanggal Lahir : Pekalongan, 16 Maret 1994
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Email : fitrinurullana@yahoo.co.id
Alamat : Jl. S.Parman No 3 Rt 5 Rw 3 Kauman Wiradesa
Pekalongan 51152
Riwayat Pendidikan :
1. Lulus TK Aisyah Gumawang Wiradesa tahun 1999
2. Lulus MIM Kauman Wiradesa tahun 2005
3. Lulus MTS PPMI ASSALAM tahun 2008
4. Lulus SMA N 1 Wiradesa tahun 2011
5. Menempuh Pendidikan di Program Studi Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak Tahun 2011

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala kemudahan, kelancaran, limpahan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN STRESS AKIBAT KERJA DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM MENGHADAPI KELUARGA PASIEN DI BAGIAN ANAK-ANAK RS. PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA”**.

Proposal skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam menempuh derajat S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR, H. Suwaji, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dwi Astuti, SKM, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat
3. Bapak Tarwaka, PGDip, Sc, M. Erg, selaku Pembimbing I yang selalu sabar dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan serta dukungan yang berarti kepada penulis selama penyusunan proposal skripsi dari awal hingga akhir.
4. Bapak Sri Darnoto, SKM, MPH, selaku Pembimbing II yang selalu sabar dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan serta dukungan yang berarti kepada penulis selama penyusunan proposal skripsi dari awal hingga akhir.
5. Rumah Sakit PKU. Muhammadiyah Surakarta, yang telah berkenan memberi izin tempat pada peneliti untuk melakukan uji pendahuluan dan penelitian.

6. Bapak dan Ibu dosen, yang dengan ikhlas memberikan ilmu pada penulis sewaktu perkuliahan berlangsung.
7. Kedua orang tua tercinta, Abah Mustaqim dan Ibu Khusnul Khotimah serta Adek-adek ku M. Uwaysh Al-qorni Mst, Muthia Aisyah Labaika Mst dan M. Ayyash Abi'Aufa Al-ghifari Mst dan keluarga besar H. Afdhol dan H. Manan yang senantiasa memberikan semangat, kasih sayang, motivasi, dan doa yang selalu menyertai penulis.
8. Sahabat terbaikku Vera, Kiki, Fina, Ipeh, Leni, Indra, Anis, Muspid dan Gogo serta teman-teman seperjuangan S1 Kesehatan Masyarakat angkatan tahun 2011, terimakasih atas kebersamaan dan dukungan kalian yang berarti bagi penulis.
9. Teman-teman Kost Gamersi, Kost Taman Sari dan teman-teman IMAPASS, terimakasih atas kebersamaan kalian.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, semoga amal baik yang telah diberikan senantiasa mendapatkan ridho Allah SWT.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi penulis serta pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, April 2016

Penulis

Nurullana Fitri Mustaqim

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
BIODATA.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Keperawatan	8
B. Stres Kerja	12
C. Perilaku Perawat	19
D. Hubungan Stres Akibat Kerja Dengan Perilaku Perawat Dalam Menghadapi Keluarga Pasien	21
E. Kerangka Teori	24
F. Kerangka Konsep	25
G. Hipotesis	25
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	26
B. Waktu dan Tempat	28
C. Populasi dan Sampel	28
D. Definisi Operasional Variabel	29
E. Pengumpulan Data	32
F. Langkah-langkah Penelitian	34
G. Pengolahan Data	37
H. Analisis Data	37
 BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39

B. Hasil Observasi Tempat Penelitian.....	43
C. Hasil Analisis Univariant	44
D. Hasil Analisis Bivariant	50
 BAB V PEMBAHASAN	
A. Analisis Univariant	51
B. Analisis Hubungan Stres Akibat Kerja Dengan Perilaku Perawat Dalam Menghadapi Keluarga Pasien Di Ruang Anak-Anak.....	56
C. Keterbatasan Peneliti	59
 BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	60
B. Saran	61
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Gejala stres kerja	16
2. Kuesioner penilaian stres akibat kerja dengan metode skoring	17
3. Klasifikasi tingkat resiko tingkat stres akibat kerja berdasarkan skor individu	17
4. Distribusi karakteristik responden berdasarkan umur	44
5. Distribusi karakteristik responden berdasarkan pendidikan	45
6. Distribusi karakteristik responden berdasarkan masa kerja	46
7. Hasil pengukuran tingkat stress	48
8. Hasil pengukuran perilaku perawat dalam menghadapi keluarga pasien..... ..	48
9. Hasil pengukuran stres kerja dan perilaku perawat dalam menghadapi keluarga pasien menggunakan Crosstabs	49
10. Hasil uji statistik <i>Product Moment</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

1. Kerangka Teori	24
2. Kerangka Konsep	25
3. Rancangan Desain Penelitian	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Stress Akibat Kerja
2. Kuesioner Perilaku Perawat
3. Surat Permohonan Informasi dan Survey Pendahuluan di RS. PKU Muhammadiyah Surakarta
4. Hasil Validitas Cheklist Perilaku Perawat Dalam Menghadapi Keluarga Pasien
5. Hasil Rehabilitas Cheklist Perilaku Perawat Dalam Menghadapi Keluarga Pasien
6. Hasil Data Input Kuesioner Stres Kerja Dan Cheklist Perilaku Perawat Dalam Menghadapi Keluarga Pasien
7. Hasil Data Analisis Univariant Output Kuesioner Stres Kerja Dan Cheklist Perilaku Perawat Dalam Menghadapi Keluarga Pasien
8. Hasil Data Normalitas
9. Hasil Data Analisis Crosstabs Hasil Pengukuran Stres Kerja Dan Perilaku Perawat Dalam Menghadapi Keluarga Pasien
10. Hasil Data Analisis Bivariant Output Kuesioner dan Cheklis Stres Kerja Dan Cheklist Perilaku Perawat Dalam Menghadapi Keluarga Pasien
11. Dokumentasi Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

K3	: Kesehatan dan Keselamatan Kerja
SMK3	: Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja
RS	: Rumah Sakit
Depkes	: Departemen Kesehatan
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
MKKMPDM	: Majelis Kesehatan dan Kesejahteraan Masyarakat Pimpinan Daerah Muhammadiyah
BPMPKO	: Balai Pengobatan Mata Penolong Kesengsaraan Oemoem
PKOM	: Pembina Kesejahteraan Oemat
SEHATI	: Sehat-Sejahtera-Islami
ASKES	: Anggota Asuransi Kesehatan
Jamsostek	: Jaminan Sosial Tenaga Kerja
DKK	: Dan Kawan Kawan